

На виконання вимог законодавства

ТОВ «Порше Лізинг Україна» (надалі – Компанія) розкриває таку інформацію:

Загальна інформація	
Повне найменування, ідентифікаційний код, відомості про державну реєстрацію, місцезнаходження Компанії, місця надання фінансових послуг	Найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю «Порше Лізинг Україна» Код ЄДРПОУ: 35571472 Дата та номер запису про державну реєстрацію юридичної особи: 06.12.2007, 10681070003021605 Місцезнаходження та місце надання фінансових послуг: Україна, 02152, м. Київ, проспект Павла Тичини, 1В
Контактний номер телефону, адреса електронної пошти та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів	Контактний номер телефону: +380444986601 Адреса електронної пошти: info@porschefinance.ua , service@porschefinance.ua Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: Україна, 02152, м. Київ, проспект Павла Тичини, 1В.
Відомості про відокремлені підрозділи	Відокремлені підрозділи відсутні
Перелік власних веб-сайтів, які використовуються для надання фінансових послуг та на яких здійснюється інформування про умови та порядок діяльності Компанії, умови та порядок надання нею фінансових послуг, а також обслуговування клієнтів)	Один вебсайт: https://www.porschefinance.ua
Відомості про склад органів управління Компанії	Наглядова рада у Компанії відсутня. Йоахім Арер – директор Божок Олександр Юрійович – заступник директора Рьотл Фелікс – заступник директора Тихонов Юрій Михайлович – заступник директора

<p>Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій можливо перевірити інформацію про іншу, окрім фінансової, звітність, яка складається і подається Компанією в НБУ</p>	<p>https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist#6</p>
<p>Відомості про остаточних ключових учасників Компанії; власників істотної участі; структура власності</p>	<p>Інформація наявна у документах «Власники істотної участі ТОВ «Порше Лізинг Україна», «Ключові учасники ТОВ «Порше Лізинг Україна», «Схематичне зображення структури власності ТОВ «Порше Лізинг Україна».</p>
<p>Інформація про наявність у Компанії права на надання фінансової послуги та про включення Компанії до Державного реєстру фінансових установ</p>	<p>Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – фінансовий лізинг, оновлена Національним банком України, про що видано витяг із Державного реєстру фінансових установ від 14.02.2024 та розміщений на вебсайті ТОВ «Порше Лізинг Україна».</p> <p>Інформація про включення Компанії до Державного реєстру фінансових установ знаходиться за гіперпосиланням: https://kis.bank.gov.ua/.</p>
<p>Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до Компанії</p>	<p>Відомості відсутні</p>

Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг	Відомості відсутні
Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Компанії	Національний банк України Адреса: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9 Веб-сайт: www.bank.gov.ua Телефон: +380800505240
Відомості про режим робочого часу Компанії	Понеділок – п’ятниця, з 09:00 до 18:00 Вихідні: субота – неділя, святкові дні
Інформація про ТМ, які використовуються для надання фінансових послуг	 <p>Інформація щодо свідоцтв про реєстрацію наявна на вебсайті ТОВ «Порше Лізинг Україна» у документах «Свідоцтво на знак для товарів і послуг»</p>
Перелік послуг та продуктів, що надаються Компанією, порядок та умови їх надання	<p>Послуги фінансового та оперативного лізингу, сервісного обслуговування.</p> <p>Умови надання послуг розміщені за посиланням https://www.porschefinance.ua/posluhy/lizynh/ та https://www.porschefinance.ua/posluhy/lizynh/spetsialni-umovy-finansuvannia-2/.</p> <p>Порядок надання послуги фінансового лізингу передбачений документом «Внутрішні правила надання послуг з фінансового лізингу Товариства з обмеженою відповідальністю «Порше Лізинг Україна» та договором фінансового лізингу (публічні частини договорів фінансового лізингу розміщені за посиланням https://www.porschefinance.ua/posluhy/lizynh/publichni-chastyny-dohovoriv-finansovoho-lizynhu/).</p>
Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагорода) щодо	<p>Послуги фінансового лізингу.</p> <p>Вартість та умови надання послуги розміщені за посиланням https://www.porschefinance.ua/posluhy/lizynh/ та</p>

<p>продуктів залежно від виду фінансової послуги; загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку отриманням фінансової послуги</p>	<p>https://www.porschefinance.ua/posluhy/lizynh/spetsialni-umovy-finansuvannia-2/.</p> <p>Стандартна річна процентна ставка (змінювана*/фіксована) залежить від умов договору.</p> <p>Змінювана процентна ставка: USD – 12,5%, EUR – 10,5%, UAH – 19,99%</p> <p>Фінансування для юридичних осіб та ФОП пропонується з прив'язкою до дол. США та євро; для фізичних осіб, юридичних осіб та ФОП - у гривні.</p> <p>У випадку одержання фінансування з прив'язкою до іноземної валюти, виплати здійснюються у гривні за комерційним курсом станом на робочий день, що передре дню виставлення рахунка.</p> <p>*Змінювана процентна ставка: відсоткова ставка розраховується на основі: 90-денної ставки SOFR Average для доларів США (публікується Федеральним Резервним Банком Нью Йорка (Federal Reserve Bank of New York) за посиланням: www.newyorkfed.org/ / тримісячної ставки EURIBOR для євро (середньозважена відсоткова ставка по міжбанківським кредитам/депозитам, що публікується міжнародним інформаційним агентством Рейтерс (Reuters) та в інших ЗМІ або оприлюднюються через інші загальнодоступні регулярні джерела); UIRD для гривні – шестимісячної ставки Українського індексу ставок за депозитами фізичних осіб, що публікується міжнародним інформаційним агентством Томсон Рейтерс (Thomson Reuters) та в інших засобах масової інформації, або оприлюднюється через інші загальнодоступні регулярні джерела (у тому числі www.bank.gov.ua).</p> <p>Процентна ставка SOFR Average/EURIBOR переглядається раз у три місці та коригується у разі зміни більше ніж на 0,25 процентних пунктів; процентна ставка UIRD переглядається раз у півроку та коригується у випадку зміни більше, ніж на 1 процентний пункт.</p> <p>Податки та збори:</p> <p>- Збір на обов'язкове державне пенсійне страхування з операцій з відчуження легкових автомобілів:</p> <p>3% - якщо об'єкт оподаткування не перевищує 165 розмірів прожиткового мінімуму встановленого законом на 1 січня звітного року;</p> <p>4 % - якщо об'єкт оподаткування перевищує 165, але не перевищує 290 розмірів прожиткового мінімуму встановленого законом на 1 січня звітного року;</p>
--	---

	<p>5% - якщо об'єкт оподаткування перевищує 290 розмірів прожиткового мінімуму встановленого законом на 1 січня звітного року.</p> <p>Порядок оплати встановлюється ЗУ «Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування».</p> <p>- Транспортний податок у випадках, передбачених Податковим кодексом України, постановою КМУ постановою Кабінету Міністрів України № 66 від 18 лютого 2016 року.</p> <p>Оплата податків, зборів та інших обов'язкових платежів здійснюється власником Об'єкта лізингу у відповідності до Договору.</p> <p><i>Наведені дані є орієнтовними, остаточні умови фінансової послуги, що надається компанії, фіксуються при укладенні відповідного договору.</i></p>
<p>Інформація про механізми захисту прав споживачів</p>	<div data-bbox="516 814 1122 997" data-label="Diagram"> <p style="text-align: center;">Ваші права порушили: що робити?</p> <pre> graph LR A((1)) --- B((2)) --- C((😊)) A --- A1[Спочатку звернутися до фінансової установи] B --- B1[Якщо без результату – звернутися до НБУ] C --- C1[Відповідь – не пізніше 30 днів] </pre> </div> <p>З метою захисту своїх прав, споживач має право звертатися до ТОВ «Порше Лізинг Україна» для вирішення будь-якої ситуації, за допомогою наступних каналів зв'язку:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. У випадку необхідності звернутися з офіційним листом або запитом, шляхом направлення відповідного листа на адресу ТОВ «Порше Лізинг Україна»: Україна, 02152, м. Київ, просп. Павла Тичини, 1В. 2. Споживач також може звернутися з запитом до відділу по роботі з клієнтами, шляхом направлення листа на наступні електронні адреси: info@porschefinance.ua, service@porschefinance.ua. 3. У споживачів є можливість отримувати необхідну інформацію та направляти запити через особистий кабінет. 4. Споживач може зателефонувати за номерами +380444986601, +380674344741, +380674344742, +380501030243, +380937238989 і скористатися перевагами голосового меню. <p>В автоматичному режимі споживач може швидко:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отримати інформацію з питань виїзду закордон, - замовити шаблон заяви для виїзду за кордон на електронну пошту, - отримати інформацію з фінансових питань,

- отримати інформацію щодо заборгованості,
- отримати інформацію щодо останнього зарахованого платежу,
- отримати інформацію щодо поточного щомісячного платежу,
- замовити повторно останній щомісячний рахунок на електронну пошту,
- отримати СМС-повідомлення із сумою останнього щомісячного рахунку,
- отримати інформацію з питань закриття договорів,
- замовити на електронну пошту Інструкцію із закриття/переоформлення автомобіля після лізингу,
- отримати інформацію з питань страхування,
- отримати інформацію щодо страхового полісу КАСКО,
- замовити зворотній дзвінок щодо нових пропозицій та акцій.

З метою захисту своїх прав, споживач має право звертатися до Національного банку України (спеціальний підрозділ, який цим опікується, – Управління захисту прав споживачів фінансових послуг) за адресою:

01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9

Веб-сайт: www.bank.gov.ua

Телефон: 0 800 505 240

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

До Національного банку України можна звернутися через дистанційні канали:

- надіслати звернення за допомогою Онлайн-форми на вебсайті НБУ або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму;
- надіслати лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.

У зверненні потрібно розповісти суть питання, зазначити інформацію про себе та контакти. Вказати:

- прізвище, ім'я та по батькові споживача;
- місце проживання;
- електронну пошту;
- суть порушеного питання, пропозиції чи скарги споживача.

Інформації має бути достатньо для обґрунтованого рішення НБУ. Більше про правила звернень громадян – в [Інструкції про організацію розгляду звернень громадян, проведення особистого прийому та забезпечення доступу до публічної інформації в Національному банку України](#), затверджено рішенням Правління НБУ 14.05.2020р. №332-рш.

	<p>У випадку виникнення питань, скарг чи пропозицій щодо послуг фінкомпаній, споживач послуг може отримати консультацію від спеціалістів НБУ за номером 0 800 505 240.</p> <p>Якщо питання потребує детальнішого розгляду, оператори контакт-центру НБУ зареєструють звернення для подальшого аналізу. Працівник контакт-центру НБУ попросить споживача уточнити його прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання, електронну пошту, а також суть порушеного питання, пропозиції чи скарги.</p> <p>Відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів.</p> <p>Водночас, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається впродовж 15 днів.</p> <p>В окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів, але Національний банк України обов'язково повідомляє про це скаржника.</p> <p>Терміни розгляду звернень встановлені Законом України «Про звернення громадян».</p> <p>Держпродспоживслужби України та її територіальних органів (адреси та телефони територіальних органів Держпродспоживслужби можна знайти на сайті www.consumer.gov.ua).</p> <p>Веб-сайт: http://www.consumer.gov.ua/home/ Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1</p> <p>Клієнт (споживач послуги) має право звернутися з усною або письмовою скаргою/заявою та отримати обґрунтовану відповідь протягом 30 днів.</p> <p>Способи врегулювання спірних питань щодо надання фінансових послуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - досудове врегулювання (направлення письмових звернень, запитів, листів до Компанії та/або до регулятора у сфері ринків фінансових послуг); - судове врегулювання спору (направлення позовної заяви до суду). <p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства, не передбачено.</p>
<p>Інформація про посередників</p>	<p>Інформація про посередників міститься у документі «Перелік агентів з фінансового моніторингу та посередників»</p>
<p>Подання інформації про боржників Кредитного реєстру</p>	<p>На виконання Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» Компанія зобов'язана подавати до Кредитного реєстру Національного банку України інформацію про боржників, надані фінансові зобов'язання, здійснені боржником операції, їх умови та виконання зобов'язань за ними тощо.</p>

Національного банку України	Повний перелік інформації, яка подається Компанією до Кредитного реєстру, зазначено у ст. 27 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».
Додаткова інформація для споживачів	
Мінімальний строк дії договору	1 рік
Наявність у споживача права відмови від договору надання фінансових послуг, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав	<p>Так.</p> <p>Споживач має право в односторонньому порядку припинити договір у випадку:</p> <p>а) прострочення передачі лізингоодержувачу об'єкта лізингу більш як на 60 (шістдесят) календарних днів з дати закінчення строку передачі об'єкта лізингу, передбаченого договором, та за умови, що така затримка не була спричинена невиконанням лізингоодержувачем своїх зобов'язань.</p> <p>б) якщо лізингодавця буде визнано банкрутом в установленому законом порядку;</p> <p>в) настання форс-мажорних обставин та у порядку, передбаченому договором.</p> <p>г) збільшення розміру лізингових платежів, порівняно з розміром, що був погоджений сторонами на момент підписання договору (в такому випадку всі платежі, сплачені лізингоодержувачем на користь лізингодавця до дати одностороннього припинення лізингоодержувачем договору не підлягають поверненню, при цьому, лізингоодержувач зобов'язаний повернути об'єкт лізингу у стані, строки та на умовах, передбачених договором та сплатити заборгованість за лізинговими платежами та іншим платежами, термін сплати яких настав на дату одностороннього припинення договору лізингоодержувачем відповідно до договору).</p> <p>Договір вважається припиненим на 7-й (сьомий) робочий день з дня надіслання письмового повідомлення стороною на адресу іншої сторони.</p> <p>Детальний порядок та наслідки реалізації таких прав передбачені в положеннях публічної частини договору, яка розміщена за посиланням https://www.porschefinance.ua/posluhy/lizynh/publichni-chastyny-dohovoriv-finansovoho-lizynhu/.</p>
Порядок внесення змін до договору	<p>Усі зміни, доповнення, відмови або положення договору стають обов'язковими для виконання будь-якою стороною виключно у випадку їх оформлення в письмовій формі та письмового підтвердження належним чином уповноваженими представниками, окрім випадків, передбачених договором.</p> <p>Детальний порядок внесення змін до договору передбачені в положеннях публічних частин договорів, які розміщені за</p>

	посиланням https://www.porschefinance.ua/posluhy/lizynh/publicni-chastyny-dohovoriv-finansovoho-lizynhu/
Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки чи зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки за договором без письмової згоди споживача.	Так