



**На виконання вимог законодавства**

**ТОВ «Порше Мобіліті» (надалі – Компанія) розкриває таку інформацію:**

<b>Загальна інформація</b>	
<b>Повне найменування, ідентифікаційний код, відомості про державну реєстрацію, місцезнаходження Компанії, місця надання фінансових послуг</b>	<p>Найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю «Порше Мобіліті»</p> <p>Код ЄДРПОУ: 36422974</p> <p>Дата та номер запису про державну реєстрацію юридичної особи: 10.03.2009, 10651020000012108</p> <p>Місцезнаходження та місце надання фінансових послуг: Україна, 02152, м. Київ, проспект Павла Тичини, 1В</p>
<b>Контактний номер телефону, адреса електронної пошти та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів</b>	<p>Контактний номер телефону: +380444986601</p> <p>Адреса електронної пошти: <a href="mailto:info@porschefinance.ua">info@porschefinance.ua</a>, <a href="mailto:service@porschefinance.ua">service@porschefinance.ua</a></p> <p>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: Україна, 02152, м. Київ, просп. Павла Тичини, 1В. Тел.: +380444986601</p>
<b>Відомості про відокремлені підрозділи</b>	Відокремлені підрозділи відсутні
<b>Перелік власних веб-сайтів, які використовуються для надання фінансових послуг та на яких здійснюється інформування про умови та порядок діяльності Компанії, умови та порядок надання нею фінансових послуг, а також обслуговування клієнтів)</b>	Один вебсайт: <a href="https://www.porschefinance.ua">https://www.porschefinance.ua</a>
<b>Відомості про склад органів управління Компанії</b>	<p>Наглядова рада у Товаристві відсутня.</p> <p>Ткаченко Ольга Миколаївна – директор</p> <p>Божок Олександр Юрійович – заступник директора</p>
<b>Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій можливо перевірити інформацію про іншу, окрім</b>	<a href="https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist#6">https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist#6</a>

<p>фінансової, звітність, яка складається і подається Компанією в НБУ</p>	
<p>Відомості про остаточних учасників власників участі; ключових Компанії; істотної структура власності</p>	<p>Інформація наявна у документах «Власники істотної участі ТОВ «Порше Мобіліті», «Ключові учасники ТОВ «Порше Мобіліті», «Схематичне зображення структури власності ТОВ «Порше Мобіліті».</p>
<p>Інформація про наявність у Компанії права на надання фінансової послуги та про включення Компанії до Державного реєстру фінансових установ</p>	<p>Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит, оновлена Національним банком України, про що видано витяг із Державного реєстру фінансових установ від 07.03.2024 та розміщений на вебсайті ТОВ «Порше Мобіліті».</p> <p>Інформація про включення Компанії до Державного реєстру фінансових установ знаходиться за гіперпосиланням: <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a>.</p>
<p>Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до Компанії</p>	<p>Відомості відсутні</p>
<p>Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг</p>	<p>Відомості відсутні</p>
<p>Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Компанії</p>	<p>Національний банк України Адреса: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9 Веб-сайт: <a href="http://www.bank.gov.ua">www.bank.gov.ua</a> Телефон: +380800505240</p>
<p>Відомості про режим робочого часу Компанії</p>	<p>Понеділок – п’ятниця, з 09:00 до 18:00 Вихідні: субота – неділя, святкові дні</p>
<p>Інформація про ТМ, які використовуються для надання фінансових послуг</p>	 <p>The logo features a stylized blue swoosh above the word "PORSCHE" in a bold, serif font. Below "PORSCHE" is the text "FINANCE GROUP" in a smaller, sans-serif font. At the bottom, the full name "Porsche Finance Group" is displayed in a large, bold, serif font.</p>

	<p>Інформація щодо свідоцтв про реєстрацію наявна на вебсайті ТОВ «Порше Мобіліті» у документах «Свідоцтво на знак для товарів і послуг»</p>
<p><b>Перелік послуг та продуктів, що надаються Компанією, порядок та умови їх надання</b></p>	<p>Послуги надання коштів у кредит. Всі виплати здійснюються у гривні. Умови надання послуги розміщені за посиланням <a href="https://www.porschefinance.ua/posluhy/kredyt/">https://www.porschefinance.ua/posluhy/kredyt/</a> та <a href="https://www.porschefinance.ua/posluhy/kredyt/spetsialni-umovy-finansuvannia/">https://www.porschefinance.ua/posluhy/kredyt/spetsialni-umovy-finansuvannia/</a>. Порядок надання послуги передбачений документом «Внутрішні правила надання фінансових послуг (надання коштів у кредит) Товариства з обмеженою відповідальністю «Порше Мобіліті» та кредитним договором (публічні частини кредитних договорів розміщені за посиланням <a href="https://www.porschefinance.ua/posluhy/kredyt/publichni-chastyny-kredytnykh-dohovoriv/">https://www.porschefinance.ua/posluhy/kredyt/publichni-chastyny-kredytnykh-dohovoriv/</a>).</p>
<p><b>Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагорода) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги; загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги</b></p>	<p>Вартість та умови надання послуги розміщені за посиланням <a href="https://www.porschefinance.ua/uk/kredit/nashi-umovi">https://www.porschefinance.ua/uk/kredit/nashi-umovi</a>, <a href="https://www.porschefinance.ua/posluhy/kredyt/spetsialni-umovy-finansuvannia/">https://www.porschefinance.ua/posluhy/kredyt/spetsialni-umovy-finansuvannia/</a>. Максимальна сума кредитування визначається залежно від розміру авансового внеску та вартості автомобіля. Стандартні умови кредитування (при цьому час від часу компанія може пропонувати спеціальні умови кредитування): авансовий платіж від 25% до 90% від вартості автомобіля. Адміністративний платіж 2,5% від суми фінансування. Стандартна процентна ставка (змінювана*/фіксована) 19,99% річних у гривні *Змінювана процентна ставка, розраховується на основі: UIRD – шестимісячної ставки Українського індексу ставок за депозитами фізичних осіб, що публікується міжнародним інформаційним агентством Томсон Рейтерс (Thomson Reuters) та в інших засобах масової інформації, або оприлюднюється через інші загальнодоступні регулярні джерела, зокрема на сторінці Національного банку України. Процентна ставка переглядається раз у півроку та коригується у випадку зміни більше, ніж на 1 процентний пункт. <b>Податки та збори:</b> - розмір плати за надання послуг територіальними органами з надання сервісних послуг МВС і фахівцями Експертної служби МВС визначається відповідно до вимог постанови</p>

	<p>Кабінету Міністрів України від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання».</p> <p>- оплата збору на обов'язкове державне пенсійне страхування:</p> <p>3% - якщо об'єкт оподаткування не перевищує 165 розмірів прожиткового мінімуму встановленого законом на 1 січня звітного року;</p> <p>4 % - якщо об'єкт оподаткування перевищує 165, але не перевищує 290 розмірів прожиткового мінімуму встановленого законом на 1 січня звітного року;</p> <p>5% - якщо об'єкт оподаткування перевищує 290 розмірів прожиткового мінімуму встановленого законом на 1 січня звітного року;</p> <p>Порядок оплати встановлюється ЗУ «Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування».</p> <p>- транспортний податок, визначається та сплачується відповідно до пп. 267.2.1 п. 267.2 ст. 267 Податкового кодексу України.</p> <p>Порядок оплати встановлюється ЗУ «Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування»</p> <p><i>Наведені дані є орієнтовними, остаточні умови фінансової послуги, що надається компанією, фіксуються при укладенні відповідного договору.</i></p> <p>Умови кредиту для фізичних осіб (споживчого кредиту) передбачені документом «Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту».</p>
<p><b>Інформація про механізми захисту прав споживачів</b></p>	<p style="text-align: center;">Ваші права порушили: що робити?</p>  <p>З метою захисту своїх прав, споживач має право звертатися до ТОВ «Порше Мобіліті» для вирішення будь-якої ситуації, за допомогою наступних каналів зв'язку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- У випадку необхідності звернутися з офіційним листом або запитом, шляхом направлення</li> </ul>

відповідного листа на адресу ТОВ «Порше Мобіліті»: Україна, 02152, м. Київ, просп. Павла Тичини, 1В.

- Споживач також може звернутися з запитом до відділу по роботі з клієнтами, шляхом направлення листа на наступні електронні адреси: [info@porschefinance.ua](mailto:info@porschefinance.ua), [service@porschefinance.ua](mailto:service@porschefinance.ua)
- У споживачів є можливість отримувати необхідну інформацію та направляти запити через особистий кабінет.
- Споживач може зателефонувати за номерами +380444986601, +380674344741, +380674344742, +380501030243, +380937238989 і скористатися перевагами голосового меню.

В автоматичному режимі споживач може швидко:

- отримати інформацію з питань виїзду закордон,
- замовити шаблон заяви для виїзду за кордон на електронну пошту,
- отримати інформацію з фінансових питань,
- отримати інформацію щодо заборгованості,
- отримати інформацію щодо останнього зарахованого платежу,
- отримати інформацію щодо поточного щомісячного платежу,
- замовити повторно останній щомісячний рахунок на електронну пошту,
- отримати СМС-повідомлення із сумою останнього щомісячного рахунку,
- отримати інформацію з питань закриття договорів,
- замовити на електронну пошту Інструкцію із закриття/переоформлення автомобіля після кредиту,
- отримати інформацію з питань страхування,
- отримати інформацію щодо страхового полісу КАСКО,
- замовити зворотний дзвінок щодо нових пропозицій та акцій.

З метою захисту своїх прав, споживач має право звертатися до Національного банку України (спеціальний підрозділ, який цим опікується, – Управління захисту прав споживачів фінансових послуг) за адресою:

01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9

Веб-сайт: [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua)

Телефон: 0 800 505 240

Електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

До Національного банку України можна звернутися через дистанційні канали:

- надіслати звернення за допомогою Онлайн-форми на вебсайті НБУ або на електронну пошту [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), використовуючи спеціальну форму;
- надіслати лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.

У зверненні потрібно розповісти суть питання, зазначити інформацію про себе та контакти. Вказати:

- прізвище, ім'я та по батькові споживача;
- місце проживання;
- електронну пошту;
- суть порушеного питання, пропозиції чи скарги споживача.

Інформації має бути достатньо для обґрунтованого рішення НБУ. Більше про правила звернень громадян – в [Інструкції про організацію розгляду звернень громадян, проведення особистого прийому та забезпечення доступу до публічної інформації в Національному банку України](#), затверджено рішенням Правління НБУ 14.05.2020р. №332-рш.

У випадку виникнення питань, скарг чи пропозицій щодо послуг фінустанов, споживач послуг може отримати консультацію від спеціалістів НБУ за номером 0 800 505 240.

Якщо питання потребує детальнішого розгляду, оператори контакт-центру НБУ зареєструють звернення для подальшого аналізу. Працівник контакт-центру НБУ попросить вас уточнити ваше прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання, електронну пошту, а також суть порушеного питання, вашої пропозиції чи скарги.

Відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів.

Водночас, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається впродовж 15 днів.

В окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів. Але Національний банк України обов'язково повідомляє про це скаржника.

Терміни розгляду звернень встановлені [Законом України «Про звернення громадян»](#).

Держпродспоживслужби України та її територіальних органів (адреси та телефони територіальних органів

	<p>Держпродспоживслужби можна знайти на сайті <a href="http://www.consumer.gov.ua">www.consumer.gov.ua</a>).</p> <p>Веб-сайт: <a href="http://www.consumer.gov.ua/home/">http://www.consumer.gov.ua/home/</a>          Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1</p> <p>Клієнт (споживач послуги) має право звернутися з усною або письмовою скаргою/заявою та отримати обґрунтовану відповідь протягом 30 днів.</p> <p>Способи врегулювання спірних питань щодо надання фінансових послуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- досудове врегулювання (направлення письмових звернень, запитів, листів до фінансової установи та/або до регулятора у сфері ринків фінансових послуг);</li> <li>- судове врегулювання спору (направлення позовної заяви до суду).</li> </ul> <p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства, не передбачено.</p>
<b>Інформація про посередників</b>	Інформація про посередників міститься у документі «Перелік агентів з фінансового моніторингу та посередників»
<b>Подання інформації про боржників до Кредитного реєстру Національного банку України</b>	<p>На виконання Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» Компанія зобов'язана подавати до Кредитного реєстру Національного банку України інформацію про боржників, надані фінансові зобов'язання, здійснені боржником операції, їх умови та виконання зобов'язань за ними тощо.</p> <p>Повний перелік інформації, яка подається Компанією до Кредитного реєстру, зазначено у ст. 27 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».</p>
<b>Додаткова інформація для споживачів</b>	
<b>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)</b>	Не застосовується
<b>Наявність у споживача права відмови від договору про надання фінансових послуг, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав</b>	<p>Так, для фізичних осіб у порядку, що встановлено кредитним договором та відповідними нормами законодавства України.</p> <p>У разі реалізації позичальником права на відмову від кредитного договору, він повідомляє про це Компанію у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Кредитного договору.</p>

	<p>Позичальник зобов'язується повернути Компанії фактично отримані кошти у сумі кредиту та/або додаткового кредиту, а також сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою кредитним договором, протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від кредитного договору.</p> <p>У випадку часткового дострокового повернення кредиту у сумі, що не перевищує місячний платіж на 1 000 (одну тисячу) гривень, повного повернення кредиту та/або додаткового кредиту, позичальник зобов'язаний звернутись до Компанії не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованого дня повернення та отримати від Компанії відповідний рахунок або платіжне доручення для сплати (включаючи суму дострокового погашення, проценти і комісії). Разом із рахунком позичальник отримує від Компанії новий графік погашення кредиту. Такий графік погашення кредиту вважається погодженим позичальником та набирає чинності з моменту отримання коштів від позичальника на підставі зазначеного рахунка.</p> <p>Детальний порядок та наслідки реалізації таких прав передбачені в положеннях публічних частин договору, які розміщені за посиланням <a href="https://www.porschefinance.ua/posluhy/kredyt/publichni-chastyny-kredytnykh-dohovoriv/">https://www.porschefinance.ua/posluhy/kredyt/publichni-chastyny-kredytnykh-dohovoriv/</a>.</p>
<p><b>Порядок внесення змін до договору</b></p>	<p>Компанія має право встановлювати оновлені редакції загальних умов кредитування та публікувати нові версії загальних умов кредитування на офіційному веб-сайті Компанії за адресою <a href="http://www.porschefinance.ua">www.porschefinance.ua</a>. Детальний порядок внесення змін до договору передбачений у положеннях публічних частин договору, які розміщені за посиланням <a href="https://www.porschefinance.ua/posluhy/kredyt/publichni-chastyny-kredytnykh-dohovoriv/">https://www.porschefinance.ua/posluhy/kredyt/publichni-chastyny-kredytnykh-dohovoriv/</a></p>
<p><b>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки чи зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки за договором без письмової згоди споживача</b></p>	<p>Так</p>